

## **Bakalářské studium – otázky ke státním bakalářským zkouškám**

# **Personální řízení**

### **1. Předmět personálního řízení**

Vymezení personálního řízení. Úkoly personálního řízení. Dílčí personální procesy a činnosti, jejich návaznost a provázanost v systému personálního řízení. Vědní obory jako zdroje rozvoje personálního řízení.

### **2. Organizační kultura, organizační klima, identifikace pracovníků s organizací a prací**

Vymezení organizační kultury. Subkultury v organizaci. Typologie organizační kultury. Vymezení organizačního klimatu. Vlivy na organizační klima.

### **3. Personální aspekty ve vývoji managementu od počátku 20. století do třicátých let 20. století**

Vědecké řízení. Správní řízení. Byrokratická organizace řízení. Škola lidských vztahů.

### **4. Personální aspekty ve vývoji managementu od čtyřicátých let do sedmdesátých let 20. století**

Sociálně-psychologické přístupy. Systémové přístupy. Procesní přístupy. Empirické přístupy.

### **5. Personální aspekty ve vývoji managementu osmdesátých let 20. století**

Kritické faktory úspěchu. Škola excelence. Chaos.

### **6. Personální aspekty ve vývoji managementu devadesátých let 20. století**

Učící se organizace. Reengineering. Intelektuální kapitál. Řízení znalostí.

### **7. Tradiční japonské personální řízení; personální řízení v České republice**

Principy tradičního japonského řízení v personální oblasti. Vývoj personálního řízení v České republice.

### **8. Vývoj personálního řízení**

Etapy ve vývoji personálního řízení. Koncepce řízení lidských zdrojů.

### **9. Faktory ovlivňující personální řízení v organizaci; personální strategie organizace, personální politika organizace**

Vnější a vnitřní podmínky personálního řízení. Význam a obsah personální strategie. Význam a obsah personální politiky.

### **10. Odpovědnost za personální řízení v organizaci**

Odpovědnost vedení organizace za personální řízení. Personální útvar a jeho funkce. Činnost personálních specialistů. Kompetence personalistů. Personální práce vedoucích pracovníků.

### **11. Trendy v řízení lidí po roce 2000 I.**

Talent management. Age management v organizacích. Diskriminaci a rovné zacházení.

## **12. Trendy v řízení lidí po roce 2000 II.**

Sociální odpovědnost organizací. Holistický management. Work-life balance. Alternativní pracovní úvazky. Diversity management. Měření lidského kapitálu.

## **13. Pracovní motivace a stimulace pracovníků**

Teorie pracovní motivace. Motivace, pracovní spokojenost a výkonnost. Motivační program organizace.

## **14. Analýza pracovních míst a identifikace kompetencí pracovníků; personální plánování**

Zjišťování informací o pracovních místech. Metody analýzy pracovních míst. Popisy pracovních míst a stanovení nároků na pracovníky. Vytváření pracovních míst. Metody identifikace kompetencí pracovníků. Kompetenční modely a kompetenční profily. Plánování v personální oblasti. Plánování personálních činností.

## **15. Získávání pracovníků**

Podmínky získávání pracovníků. Proces získávání pracovníků. Zdroje získávání pracovníků. Metody získávání pracovníků. Personální marketing. Stabilizace pracovníků.

## **16. Výběr pracovníků**

Kritéria výběru a posuzování uchazeče. Proces výběru pracovníků. Metody výběru pracovníků.

## **17. Přijímání a adaptace pracovníků**

Vznik pracovního poměru. Formální náležitosti přijímání pracovníků. Uvedení pracovníka na pracoviště. Oblasti adaptace pracovníků. Plány adaptace pracovníků.

## **18. Odměňování pracovníků**

System oadměňování pracovníků. Složky odměňování. Faktory odměňování.

## **19. Rozmíst'ování a uvolňování pracovníků**

Formy rozmíst'ování pracovníků v organizaci. Staffing. Důvody ukončení pracovního poměru. Postupy při propouštění pracovníků. Propouštěcí rozhovor. Outplacement.

## **20. Vzdělávání a rozvoj pracovníků; řízení kariéry pracovníků**

System vzdělávání pracovníků v organizaci. Aktivity v oblasti osobního rozvoje pracovníků. Pojetí kariéry pracovníků. Plánování následnictví ve funkcích.

## **21. Řízení pracovního výkonu; hodnocení pracovníků**

Proces řízení pracovního výkonu. Funkce hodnocení pracovníků. Příležitosti k hodnocení pracovníků. Hodnotitelé. Kritéria hodnocení. Metody hodnocení. Systematické hodnocení pracovníků.

## **22. Pracovní podmínky**

Organizace pracovní doby. Pracovní prostředí. Bezpečnost práce a ochrana zdraví při práci. Sociálně-psychologické podmínky práce.

### **23. Péče o pracovníky; odbory a kolektivní vyjednávání**

Oblasti péče o pracovníky. Subjekty kolektivního vyjednávání. Postup při kolektivním vyjednávání a uzavírání kolektivní smlouvy. Kolektivní smlouva.

### **24. Personální poradenství**

Poradenství. Poradenský proces. Interní a externí personální poradenství. Oblasti personálního poradenství.

### **25. Předmět organizačního chování**

Východiska organizačního chování. Problematika organizačního chování na úrovni jednotlivců, skupin/týmů a organizace.

## Literatura

- ARMSTRONG, Michael. *Personální management*. Praha: Grada Publishing, 1999. ISBN 80-7169-614-5.
- ARMSTRONG, Michael. *Řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada Publishing, 2007. ISBN 978-80-247-1407-3.
- ARMSTRONG, Michael. *Odměňování pracovníků*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-2890-2.
- BĚLOHLÁVEK, František. *Osobní kariéra*. Praha: Grada Publishing, 1994. ISBN 80-7169-083-X.
- BĚLOHLÁVEK, František. *Organizační chování*. Olomouc: Rubico, 1996. ISBN 80-85839-09-1.
- CEJTHAMR, Václav a Jiří DĚDINA. *Management a organizační chování*. Praha: Grada Publishing, 2010. ISBN 978-80-247-3348-7.
- CRAINER, Stuart. *Moderní management – základní myšlenkové směry*. Praha: Management Press 2000, ISBN 80-7261-019-8.
- ČAKRT, Michal. *Konflikty v řízení a řízení konfliktů*. Praha: Management Press, 2000. ISBN 80-85943-81-6.
- DONNELLY, James H., John M. IVANCEVICH a James L. GIBSON. *Management*. Praha: Grada Publishing, 1997 (dotisk 2000). ISBN 80-7169-422-3.
- EVANGELU, Jaroslava E. *Diagnostické metody v personalistice*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-2607-6.
- KASPER, Helmut a Wolfgang MAYRHOFER. *Personální management. Řízení – Organizace*. Praha: Linde, 2005. ISBN 80-86131-57-2.
- KELLER, Jan. *Sociologie byrokracie a organizace*. Praha: Sociologické nakladatelství (SLON), 1997. ISBN 80-85850-15-X.
- KLEIBL, Jiří a kol. *Metody personální práce*. Praha: Skripta VŠE, 1996. ISBN 80-7079-413-5.
- KOCIANOVÁ, Renata. *Personální činnosti a metody personální práce*. Praha: Grada Publishing, 2010. ISBN 978-80-247-2497-3.
- KOCIANOVÁ, Renata. *Personální řízení. Východiska a vývoj*. Praha: Grada Publishing, 2012. ISBN 978-80-247-3269-5.
- KOONTZ, Harold a Heinz WEIHRICH. *Management*. Praha: East Publishing, 1993. ISBN 80-7219-014-8.
- KOUBEK, Josef. *Řízení lidských zdrojů. Základy moderní personalistiky*. Praha: Management Press, 2007. ISBN 978-80-7261-168-3.
- LUKÁŠOVÁ, Růžena, Ivan NOVÝ a kol. *Organizační kultura*. Praha: Grada Publishing, 2004. ISBN 80-247-0648-2.
- MILKOVICH, George T. a John W. BOUDREAU. *Řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada Publishing, 1993. ISBN 80-85623-29-3.
- NAKONEČNÝ, Milan. *Motivace lidského chování*. Praha: Academia, 1996. ISBN 80-200-0592-7.

- NAKONEČNÝ, Milan. *Sociální psychologie organizace*. Praha: Grada Publishing 2005. ISBN 80-247-0577-X.
- PAVLICA, Karel a kol. *Sociální výzkum, podnik a management*. Praha: Ekopress, 2000. ISBN 80-86119-25-4.
- PROVAZNÍK, Vladimír a Růžena KOMÁRKOVÁ. *Motivace pracovního jednání*. Praha: Vysoká škola ekonomická, 1996. ISBN 80-7079-283-3.
- SCHEIN, Edgar H. *Psychologie organizace*. Praha: Orbis, 1969.
- ŠTIKAR, Jiří, Milan RYMEŠ, Karel RIEGEL a Jiří HOSKOVEC. *Psychologie ve světě práce*. Praha: Karolinum, 2003. ISBN 80-246-0448-5.
- TYSON, Shaun a Tony JACKSON. *Organizační chování*. Praha: Grada Publishing 1997. 80-7169-296-4.
- ULRICH, Dave. *Mistrovské řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-3058-5.
- VODÁČEK, Leo a Olga VODÁČKOVÁ. *Management – Teorie a praxe v informační společnosti*. Praha: Management Press, 2001. ISBN 80-7261-041-4.
- WALKER, Alfred J. a kol. *Moderní personální management*. Nejnovější trendy a technologie. Praha: Grada Publishing, 2003. ISBN 80-247-0449-8.
- WERTHER, William B. a Keith DAVIS. *Lidský faktor a personální management*. Victoria Publishing, 1992. ISBN 80-85605-04-X.