

Bakalářské studium samostatné

Otázky ke státním bakalářským zkouškám

Personální řízení

1. Předmět personálního řízení

Vymezení personálního řízení. Úkoly personálního řízení. Dílčí personální procesy a činnosti, jejich návaznost a provázanost v systému personálního řízení. Vědní obory jako zdroje rozvoje personálního řízení.

2. Personální aspekty ve vývoji managementu od počátku 20. století do třicátých let 20. století

Vědecké řízení. Správní řízení. Byrokratická organizace řízení. Škola lidských vztahů.

3. Personální aspekty ve vývoji managementu od čtyřicátých let do sedmdesátých let 20. století

Sociálně-psychologické přístupy. Systémové přístupy. Procesní přístupy. Empirické přístupy.

4. Personální aspekty ve vývoji managementu osmdesátých let 20. století

Kritické faktory úspěchu. Škola excelence. Chaos.

5. Personální aspekty ve vývoji managementu devadesátých let 20. století

Učící se organizace. Reengineering. Intelektuální kapitál. Řízení znalostí.

6. Tradiční japonské personální řízení; personální řízení v České republice

Principy tradičního japonského řízení v personální oblasti. Vývoj personálního řízení v České republice.

7. Vývoj personálního řízení

Etapy ve vývoji personálního řízení. Koncepce řízení lidských zdrojů.

8. Faktory ovlivňující personální řízení v organizaci; personální strategie organizace, personální politika organizace

Vnější a vnitřní podmínky personálního řízení. Význam a obsah personální strategie. Význam a obsah personální politiky.

9. Odpovědnost za personální řízení v organizaci

Odpovědnost vedení organizace za personální řízení. Personální útvar a jeho funkce. Činnost personálních specialistů. Kompetence personalistů. Personální práce vedoucích pracovníků.

10. Trendy v řízení lidí po roce 2000 I.

Talent management. Age management v organizacích. Diskriminace a rovné zacházení.

11. Trendy v řízení lidí po roce 2000 II.

Sociální odpovědnost organizací. Holistický management. Work-life balance. Alternativní pracovní úvazky. Diversity management. Měření lidského kapitálu.

12. Pracovní motivace a stimulace pracovníků

Teorie pracovní motivace. Pracovní spokojenost. Motivace, pracovní spokojenost a výkonnost. Pracovní angažovanost. Nástroje stimulace pracovníků. Motivační program organizace.

13. Analýza pracovních míst a identifikace kompetencí pracovníků; personální plánování

Zjišťování informací o pracovních místech. Metody analýzy pracovních míst. Popisy pracovních míst a stanovení nároků na pracovníky. Vytváření pracovních míst. Metody identifikace kompetencí pracovníků. Kompetenční modely a kompetenční profily. Plánování v personální oblasti. Plánování personálních činností.

14. Získávání pracovníků

Podmínky získávání pracovníků. Proces získávání pracovníků. Zdroje získávání pracovníků. Metody získávání pracovníků. Personální marketing. Stabilizace pracovníků.

15. Výběr pracovníků

Kritéria výběru a posuzování uchazeče. Proces výběru pracovníků. Metody výběru pracovníků.

16. Přijímání pracovníků; adaptace pracovníků

Vznik pracovního poměru. Formální náležitosti přijímání pracovníků. Uvedení pracovníka na pracoviště. Oblasti adaptace pracovníků. Plány adaptace pracovníků.

17. Odměňování pracovníků

System oadměňování pracovníků. Složky odměňování. Faktory odměňování.

18. Rozmíst'ování pracovníků; uvolňování pracovníků

Formy rozmíst'ování pracovníků v organizaci. Staffing. Důvody ukončení pracovního poměru. Postupy při propouštění pracovníků. Propouštěcí rozhovor. Outplacement.

19. Vzdělávání a rozvoj pracovníků; řízení kariéry pracovníků

System vzdělávání pracovníků v organizaci. Aktivity v oblasti osobního rozvoje pracovníků. Pojetí kariéry pracovníků. Plánování následnictví ve funkcích.

20. Řízení pracovního výkonu; hodnocení pracovníků

Proces řízení pracovního výkonu. Funkce hodnocení pracovníků. Příležitosti k hodnocení pracovníků. Hodnotitelé. Kritéria hodnocení. Metody hodnocení. Systematické hodnocení pracovníků.

21. Pracovní podmínky

Organizace pracovní doby. Pracovní prostředí. Bezpečnost práce a ochrana zdraví při práci. Sociálně-psychologické podmínky práce.

22. Péče o pracovníky; odbory a kolektivní vyjednávání

Oblasti péče o pracovníky. Subjekty kolektivního vyjednávání. Postup při kolektivním vyjednávání a uzavírání kolektivní smlouvy. Kolektivní smlouva.

23. Personální poradenství

Poradenství. Poradenský proces. Interní a externí personální poradenství. Oblasti personálního poradenství.

24. Předmět organizačního chování

Východiska organizačního chování. Problematika organizačního chování na úrovni jednotlivců, skupin/týmů a organizace.

25. Organizační kultura, organizační klima

Vymezení organizační kultury. Subkultury v organizaci. Typologie organizační kultury. Vymezení organizačního klimatu. Vlivy na organizační klima.

Literatura

ARMSTRONG, Michael. *Personální management*. Praha: Grada Publishing, 1999. ISBN 80-7169-614-5.

ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR. *Řízení lidských zdrojů. Moderní pojetí a postupy*. Praha: Grada Publishing, 2015. ISBN 978-80-247-5258-7.

ARMSTRONG, Michael. *Odměňování pracovníků*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-2890-2.

BEDNÁŘ, Vojtěch a kol. *Sociální vztahy v organizaci a jejich management*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4211-3.

BĚLOHLÁVEK, František. *Organizační chování*. Olomouc: Rubico, 1996. ISBN 80-85839-09-1.

CEJTHAMR, Václav a Jiří DĚDINA. *Management a organizační chování*. Praha: Grada Publishing, 2010. ISBN 978-80-247-3348-7.

DONNELLY, James H., John M. IVANCEVICH a James L. GIBSON. *Management*. Praha: Grada Publishing, 1997 (dotisk 2000). ISBN 80-7169-422-3.

EVANGELU, Jaroslava E. *Diagnostické metody v personalistice*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-2607-6.

GRUBER, Jan, Hana KYRIANOVÁ a Alexandra FONVILLE. *Kvalitativní diagnostika v oblasti lidských zdrojů*. Praha: Grada Publishing, 2016. ISBN 978-80-247-5263-1.

HAMMER, Michael a James CHAMPY. *Reengineering – Radikální proměna firmy: manifest revoluce v podnikání*. Praha: Management Press, 1995. ISBN 80-7261-028-7.

HOFSTEDE, Geert a Gert J. HOFSTEDE. *Kultury a organizace: software lidské mysli: spolupráce mezi kulturami a její důležitost pro přežití*. Praha: Linde, 2007. ISBN 0-07-143959-5.

KASPER, Helmut a Wolfgang MAYRHOFER. *Personální management. Řízení – Organizace*. Praha: Linde, 2005. ISBN 80-86131-57-2.

KOCIANOVÁ, Renata a Martin KOPECKÝ. *Jací byli a jsou vůdci? Koncepce vůdcovství a jejich proměny*. In: MLYNÁŘ, Jakub, Miroslav PAULÍČEK a Jiří ŠUBRT. *Člověk v teoretické perspektivě společenských věd*. Praha: Univerzita Karlova, 2017. ISBN 978-80-246-3611-5.

KOCIANOVÁ, Renata. *Personální činnosti a metody personální práce*. Praha: Grada Publishing, 2010. ISBN 978-80-247-2497-3.

KOCIANOVÁ, Renata. *Personální řízení. Východiska a vývoj*. Praha: Grada Publishing, 2012. ISBN 978-80-247-3269-5.

KOTTER, John P. *Vedení procesu změny: osm kroků úspěšné transformace podniku v turbulentní ekonomice*. Praha: Management Press, 2008. ISBN 80-7261-015-5.

PETERS, Thomas J. a Robert H. WATERMAN. *Hledání dokonalosti: poučení z nejlépe vedených amerických společností*. Praha: Svoboda-Libertas, 1993. ISBN 80-205-0313-7.

SENGE, Peter M. *Pátá disciplína: teorie a praxe učící se organizace*. Praha: Management Press, 2009. ISBN 978-80-7261-162-1.

KOONTZ, Harold a Heinz WEIHRICH. *Management*. Praha: East Publishing, 1993. ISBN 80-7219-014-8.

KOUBEK, Josef. *Řízení lidských zdrojů. Základy moderní personalistiky*. Praha: Management Press, 2015. ISBN 978-80-7261-288-8.

LUKÁŠOVÁ, Růžena. *Organizační kultura a její změna*. Praha: Grada Publishing, 2010. ISBN 978-80-247-2951-0.

MIKULÁŠTÍK, Milan. *Manažerská psychologie*. Praha: Grada Publishing, 2015. ISBN 978-80-247-4221-2.

NAKONEČNÝ, Milan. *Motivace lidského chování*. Praha: Academia, 1996. ISBN 80-200-0592-7.

NAKONEČNÝ, Milan. *Sociální psychologie organizace*. Praha: Grada Publishing, 2005. ISBN 80-247-0577-X.

PAVLICA, Karel a kol. *Sociální výzkum, podnik a management*. Praha: Ekopress, 2000. ISBN 80-86119-25-4.

SCHEIN, Edgar H. *Psychologie organizace*. Praha: Orbis, 1969.

ŠTIKAR, Jiří, Milan RYMEŠ, Karel RIEGEL a Jiří HOSKOVEC. *Psychologie ve světě práce*. Praha: Karolinum, 2003. ISBN 80-246-0448-5.

TYSON, Shaun a Tony JACKSON. *Organizační chování*. Praha: Grada Publishing, 1997. 80-7169-296-4.

ULRICH, Dave. *Mistrovské řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-3058-5.

ULRICH, Dave, YOUNGER, Jon, BROCKBANK, Wayne a Mike ULRICH. *Nová éra řízení lidských zdrojů – ze servisu partnerem. Šest kompetencí pro HR budoucnosti*. Praha: Grada Publishing, 2014. ISBN 978-80-247-5090-3.

VIDOVIČOVÁ, Lucie. *Věková diskriminace – ageismus: úvod do teorie a výskyt diskriminačních přístupů ve vybraných oblastech s důrazem na pracovní trh*. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, 2005. ISBN 80-239-4645-5.