

## Bakalářské studium sdružené

### Otázky ke státním bakalářským zkouškám

# Personální řízení

#### 1. Předmět personálního řízení

Vymezení personálního řízení. Úkoly personálního řízení. Dílčí personální procesy a činnosti, jejich návaznost a provázanost v systému personálního řízení. Vědní obory jako zdroje rozvoje personálního řízení.

#### 2. Personální aspekty ve vývoji managementu od počátku 20. století do třicátých let 20. století

Vědecké řízení. Správní řízení. Byrokratická organizace řízení. Škola lidských vztahů.

#### 3. Personální aspekty ve vývoji managementu od čtyřicátých let do sedmdesátých let 20. století

Sociálně-psychologické přístupy. Systémové přístupy. Procesní přístupy. Empirické přístupy.

#### 4. Personální aspekty ve vývoji managementu osmdesátých let 20. století

Kritické faktory úspěchu. Škola excelence. Chaos.

#### 5. Personální aspekty ve vývoji managementu devadesátých let 20. století

Učící se organizace. Reengineering. Intelektuální kapitál. Řízení znalostí.

#### 6. Tradiční japonské personální řízení; personální řízení v České republice

Principy tradičního japonského řízení v personální oblasti. Vývoj personálního řízení v České republice.

#### 7. Vývoj personálního řízení

Etapy ve vývoji personálního řízení. Koncepce řízení lidských zdrojů.

#### 8. Faktory ovlivňující personální řízení v organizaci; personální strategie organizace, personální politika organizace; odpovědnost za personální řízení v organizaci

Vnější a vnitřní podmínky personálního řízení. Význam a obsah personální strategie. Význam a obsah personální politiky. Odpovědnost vedení organizace za personální řízení. Personální útvar a jeho funkce. Činnost personálních specialistů. Kompetence personalistů. Personální práce vedoucích pracovníků.

#### 9. Trendy v řízení lidí po roce 2000 I.

Talent management. Age management v organizacích. Diskriminace a rovné zacházení.

#### 10. Trendy v řízení lidí po roce 2000 II.

Sociální odpovědnost organizací. Holistický management. Work-life balance. Alternativní pracovní úvazky. Diversity management. Měření lidského kapitálu.

### **11. Pracovní motivace a stimulace pracovníků**

Teorie pracovní motivace. Pracovní spokojenost. Motivace, pracovní spokojenost a výkonnost. Pracovní angažovanost. Nástroje stimulace pracovníků. Motivační program organizace.

### **12. Analýza pracovních míst a identifikace kompetencí pracovníků; personální plánování**

Zjišťování informací o pracovních místech. Metody analýzy pracovních míst. Popisy pracovních míst a stanovení nároků na pracovníky. Vytváření pracovních míst. Metody identifikace kompetencí pracovníků. Kompetenční modely a kompetenční profily. Plánování v personální oblasti. Plánování personálních činností.

### **13. Získávání pracovníků; výběr pracovníků**

Podmínky získávání pracovníků. Proces získávání pracovníků. Zdroje získávání pracovníků. Metody získávání pracovníků. Personální marketing. Stabilizace pracovníků. Kritéria výběru a posuzování uchazeče. Proces výběru pracovníků. Metody výběru pracovníků.

### **14. Přijímání pracovníků; adaptace pracovníků**

Vznik pracovního poměru. Formální náležitosti přijímání pracovníků. Uvedení pracovníka na pracoviště. Oblasti adaptace pracovníků. Plány adaptace pracovníků.

### **15. Odměňování pracovníků**

System oadměňování pracovníků. Složky odměňování. Faktory odměňování.

### **16. Rozmíst'ování pracovníků; uvolňování pracovníků**

Formy rozmíst'ování pracovníků v organizaci. Staffing. Důvody ukončení pracovního poměru. Postupy při propouštění pracovníků. Propouštěcí rozhovor. Outplacement.

### **17. Vzdělávání a rozvoj pracovníků; řízení kariéry pracovníků**

System vzdělávání pracovníků v organizaci. Aktivity v oblasti osobního rozvoje pracovníků. Pojetí kariéry pracovníků. Plánování následnictví ve funkcích.

### **18. Řízení pracovního výkonu; hodnocení pracovníků**

Proces řízení pracovního výkonu. Funkce hodnocení pracovníků. Příležitosti k hodnocení pracovníků. Hodnotitelé. Kritéria hodnocení. Metody hodnocení. Systematické hodnocení pracovníků.

### **19. Pracovní podmínky; péče o pracovníky**

Organizace pracovní doby. Pracovní prostředí. Bezpečnost práce a ochrana zdraví při práci. Sociálně-psychologické podmínky práce. Oblasti péče o pracovníky.

### **20. Odbory a kolektivní vyjednávání; personální poradenství**

Subjekty kolektivního vyjednávání. Postup při kolektivním vyjednávání a uzavírání kolektivní smlouvy. Kolektivní smlouva. Poradenství. Poradenský proces. Interní a externí personální poradenství. Oblasti personálního poradenství.

## Literatura

ARMSTRONG, Michael. *Personální management*. Praha: Grada Publishing, 1999. ISBN 80-7169-614-5.

ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR. *Řízení lidských zdrojů. Moderní pojetí a postupy*. Praha: Grada Publishing, 2015. ISBN 978-80-247-5258-7.

ARMSTRONG, Michael. *Odměňování pracovníků*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-2890-2.

BEDNÁŘ, Vojtěch a kol. *Sociální vztahy v organizaci a jejich management*. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4211-3.

DONNELLY, James H., John M. IVANCEVICH a James L. GIBSON. *Management*. Praha: Grada Publishing, 1997 (dotisk 2000). ISBN 80-7169-422-3.

EVANGELU, Jaroslava E. *Diagnostické metody v personalistice*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-2607-6.

GRUBER, Jan, Hana KYRIANOVÁ a Alexandra FONVILLE. *Kvalitativní diagnostika v oblasti lidských zdrojů*. Praha: Grada Publishing, 2016. ISBN 978-80-247-5263-1.

HAMMER, Michael a James CHAMPY. *Reengineering – Radikální proměna firmy: manifest revoluce v podnikání*. Praha: Management Press, 1995. ISBN 80-7261-028-7.

KASPER, Helmut a Wolfgang MAYRHOFER. *Personální management. Řízení – Organizace*. Praha: Linde, 2005. ISBN 80-86131-57-2.

KOCIANOVÁ, Renata. *Personální činnosti a metody personální práce*. Praha: Grada Publishing, 2010. ISBN 978-80-247-2497-3.

KOCIANOVÁ, Renata. *Personální řízení. Východiska a vývoj*. Praha: Grada Publishing, 2012. ISBN 978-80-247-3269-5.

KOTTER, John P. *Vedení procesu změny: osm kroků úspěšné transformace podniku v turbulentní ekonomice*. Praha: Management Press, 2008. ISBN 80-7261-015-5.

PETERS, Thomas J. a Robert H. WATERMAN. *Hledání dokonalosti: poučení z nejlépe vedených amerických společností*. Praha: Svoboda-Libertas, 1993. ISBN 80-205-0313-7.

SENGE, Peter M. *Pátá disciplína: teorie a praxe učící se organizace*. Praha: Management Press, 2009. ISBN 978-80-7261-162-1.

KOONTZ, Harold a Heinz WEIHRICH. *Management*. Praha: East Publishing, 1993. ISBN 80-7219-014-8.

KOUBEK, Josef. *Řízení lidských zdrojů. Základy moderní personalistiky*. Praha: Management Press, 2015. ISBN 978-80-7261-288-8.

MIKULÁŠTÍK, Milan. *Manažerská psychologie*. Praha: Grada Publishing, 2015. ISBN 978-80-247-4221-2.

NAKONEČNÝ, Milan. *Motivace lidského chování*. Praha: Academia, 1996. ISBN 80-200-0592-7.

NAKONEČNÝ, Milan. *Sociální psychologie organizace*. Praha: Grada Publishing, 2005. ISBN 80-247-0577-X.

PAVLICA, Karel a kol. *Sociální výzkum, podnik a management*. Praha: Ekopress, 2000. ISBN 80-86119-25-4.

SCHEIN, Edgar H. *Psychologie organizace*. Praha: Orbis, 1969.

ŠTIKAR, Jiří, Milan RYMEŠ, Karel RIEGEL a Jiří HOSKOVEC. *Psychologie ve světě práce*. Praha: Karolinum, 2003. ISBN 80-246-0448-5.

ULRICH, Dave. *Mistrovské řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-3058-5.

ULRICH, Dave, YOUNGER, Jon, BROCKBANK, Wayne a Mike ULRICH. *Nová éra řízení lidských zdrojů – ze servisu partnerem. Šest kompetencí pro HR budoucnosti*. Praha: Grada Publishing, 2014. ISBN 978-80-247-5090-3.

VIDOVIČOVÁ, Lucie. *Věková diskriminace – ageismus: úvod do teorie a výskyt diskriminačních přístupů ve vybraných oblastech s důrazem na pracovní trh*. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, 2005. ISBN 80-239-4645-5.