Navazující magisterské studium – otázky ke státním závěrečným zkouškám

Personální řízení

1. Personální aspekty ve vývoji managementu ve 20. století
Personální aspekty ve vývoji managementu do třicátých let 20. století (klasické směry), od čtyřicátých do sedmdesátých let 20. století (moderní přístupy), v osmdesátých a devadesátých letech 20. století.

2. Úkoly personálního řízení, odpovědnost za personální řízení v organizaci, faktory ovlivňující personální řízení v organizaci
Multidisciplinární teoretická východiska, význam, cíle a úkoly personálního řízení. Odpovědnost vedení organizace, personalistů (personálního útvaru) a vedoucích pracovníků za personální řízení. Kompetence personalistů. Vnější a vnitřní podmínky personálního řízení v organizaci.

3. Vývoj personálního řízení ve 20. století
Etapy ve vývoji personálního řízení ve 20. století. Vývoj personálního řízení v České republice.

4. Trendy v řízení lidí po roce 2000
Sociální odpovědnost organizací. Holistický management. Work-life balance. Alternativní pracovní úvazky. Talent management. Age management. Diskriminace a rovné zacházení. Diversity management. Měření lidského kapitálu.

5. Strategické řízení lidských zdrojů
Postavení a role strategického řízení lidských zdrojů v řízení organizace. Modely a přístupy k řízení lidských zdrojů. Útvar řízení lidských zdrojů jako strategický partner vedení organizace. Strategické procesy v řízení lidských zdrojů. Měření procesů a řízení změn v oblasti řízení lidských zdrojů.

6. Personální řízení v mezinárodních organizacích
Útvar personálního řízení v mezinárodních organizacích. Specifika personálního řízení v mezinárodních podmínkách, interkulturní aspekty. Specifika a řízení mezinárodních týmů.

7. Organizační kultura a klima
Kultura a subkultury v organizaci. Typologie organizační kultury. Změna organizační kultury. Kulturní specifika mezinárodního personálního řízení, dimenze kultury. Interkulturní kompetence. Vlivy na organizační klima.

8. Vedení lidí
Směry, pojetí a teorie leadershipu. Vývoj konceptů manažerské činnosti ve vývoji managementu. Typologie stylů vedení lidí. Kompetence vedoucích pracovníků.

9. Pracovní motivace a stimulace pracovníků
Pracovní motivace a stimulace pracovníků ve vývoji managementu. Teorie pracovní motivace. Nástroje stimulace pracovníků. Pracovní spokojenost a angažovanost.

10. Analýza a vytváření pracovních míst, personální plánování
Zdroje informací o pracovních místech. Metody analýzy pracovních míst. Popisy a kvalifikační profily pracovních míst. Identifikace kompetencí pracovníků, kompetenční modely a profily. Plánování v personální oblasti.

11. Získávání pracovníků
Podmínky, zdroje a metody získávání pracovníků. Proces získávání pracovníků. Personální marketing, budování značky zaměstnavatele.

12. Výběr pracovníků
Kritéria a metody výběru pracovníků. Proces výběru pracovníků.

13. Přijímání, adaptace a rozmísťování pracovníků
Vznik pracovního poměru. Formální náležitosti přijímání pracovníků a uvedení pracovníka na pracoviště. Oblasti adaptace pracovníků. Plány adaptace pracovníků. Adaptace na práci v zahraničí. Formy rozmísťování pracovníků v organizaci.

14. Vzdělávání, osobní rozvoj a řízení kariéry pracovníků
Vzdělávání a aktivity v oblasti osobního rozvoje pracovníků. Cíle a politika řízení kariéry pracovníků. Plánování následnictví ve funkcích. Specifika rozvoje a plánování kariéry v mezinárodních organizacích.

15. Řízení pracovního výkonu, hodnocení pracovníků
Proces řízení pracovního výkonu. Příležitosti k hodnocení pracovníků. Hodnotitelé. Kritéria a metody hodnocení pracovníků. Systémy hodnocení pracovníků.

16. Odměňování pracovníků
Systémy, složky a faktory odměňování pracovníků. Specifika odměňování v mezinárodních organizacích.

17. Pracovní podmínky
Organizace pracovní doby. Pracovní prostředí. Bezpečnost práce a ochrana zdraví při práci. Sociálně-psychologické podmínky práce. Pracovní zátěž a stres. Oblasti péče o pracovníky.

18. Odbory a kolektivní vyjednávání, uvolňování pracovníků
Postup při kolektivním vyjednávání a uzavírání kolektivní smlouvy. Důvody ukončení pracovního poměru. Postupy při propouštění pracovníků. Outplacement.

19. Personální poradenství
Interní a externí personální poradenství. Přístupy a možnosti personálního poradenství. Úloha personálního poradce v organizaci, odpovědnost za změnu. Oblasti personálního poradenství. Dovednosti a osobnost personálního poradce.

20. Age management
Pojetí age managementu ve vztahu k řízení organizace. Age management ve vztahu k talent managementu, ke kultuře a sociální odpovědnosti organizace. Věková diskriminace pracovníků. Mezigenerační sdílení znalostí v organizaci. Age management v systému personálních procesů. Přínosy a rizika age managementu v organizaci.

Literatura

ARMSTRONG, Michael. *Odměňování pracovníků*. Praha: Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-2890-2.

ARMSTRONG, Michael a Tina STEPHENS. *Management a leadership*. Praha: Grada Publishing, 2008. ISBN 978-80-247-2177-4.

ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR. *Řízení lidských zdrojů. Moderní pojetí a postupy*. Praha: Grada Publishing, 2015. ISBN 978-80-247-5258-7.

BRISCOE Dennis, Randall S. SCHULER a Ibraiz TARIQUE. *International Human Resource Management: Policies and Practices for Multinational Enterprices.* New York: Routledge, 2011. ISBN 978-0-415-88476-1.

DIAMOND, Julie a Lee SPARK JONES. *Cesta, která vzniká chůzí – Procesová práce v praxi*. Praha: Nakladatelství Ježek, 2015. ISBN 978-80-85996-45-6.

DOWLING, Peter J., Randall S. SCHULER a Denice E. WELCH. *International Human Resource Management: Managing People in a Multinational Context*. Cincinnati: South-Western College, 1998. ISBN 978-0-538-86137-3.

GALLOIS, Cynthia a Victor J. CALLAN. *Communication and Culture: A Guide for Practice*. Chichester: John Wiley & Sons, 1997. ISBN 978-0-471-96622-7.

HÁŠA, Stanislav. *Co je nového v managementu*. Praha: Nová beseda, 2016. ISBN 978-80-906089-9-3.

HEMPSTEAD, Hemel a Derek TORRINGTON. *International Human Resource Management: Think Globally, Act Locally*. New York: Prentice Hall, 1994. ISBN 978-0-13-009978-5.

HOFSTEDE, Geert a Gert J. HOFSTEDE. *Kultury a organizace: software lidské mysli: spolupráce mezi kulturami a její důležitost pro přežití*. Praha: Linde, 2007. ISBN 978-80-86131-70-2.

INGHAM, Jon. *Strategic Human Capital Management: Creating Value Through People*. London: Taylor & Francis, 2007. ISBN 978-0-7506-8134-6.

KAPLAN, Robert S. a David P. NORTON. *Alignment – systémové vyladění organizace: jak využít Balanced Scorecard k vytváření synergií*. Praha: Management Press, 2006. ISBN 80-7261-155-0.

KOCIANOVÁ, Renata. *Personální činnosti a metody personální práce*. Praha: Grada Publishing, 2010. ISBN 978-80-247-2497-3.

KOCIANOVÁ, Renata. *Personální řízení. Východiska a vývoj*. Praha: Grada Publishing, 2012. ISBN 978-80-247-3269-5.

KOCIANOVÁ, Renata a Martin KOPECKÝ. Jací byli a jsou vůdci? Koncepce vůdcovství a jejich proměny. In: MLYNÁŘ, Jakub, Miroslav PAULÍČEK a Jiří ŠUBRT. *Člověk v teoretické perspektivě společenských věd*. Praha: Univerzita Karlova, 2017. ISBN 978-80-246-3611-5.

KOTTER, John P. *Vedení procesu změny*. Praha: Management Press, 2000. ISBN 80-7261-015-5.

KOTTER, John P. *Vedení procesu změny: osm kroků úspěšné transformace podniku v turbulentní ekonomice*. Praha: Management Press, 2008. ISBN 80-7261-015-5.

LEWIS, Richard, D. *When Cultures Collide: Leading Across Cultures.* Finland: WS Bookwell. 2005. ISBN 978-1-904838-02-9.

LUKÁŠOVÁ, Růžena, Ivan NOVÝ a kol. *Organizační kultura*. Praha: Grada Publishing, 2004. ISBN 80-247-0648-2.

MORGAN, Gareth. *Images of Organization*. London: Sage, 1998. ISBN 978-0-7619-1752-6.

NAKONEČNÝ, Milan. *Sociální psychologie organizace*. Praha: Grada Publishing, 2005. ISBN 80-247-0577-X.

NOVÝ, Ivan, Sylvia SCHROLL-MACHL et al. *Interkulturní komunikace v řízení a podnikání*. Praha: Management Press, 2003. ISBN 80-7261-089-9.

NOVÝ, Ivan a kol. *Interkulturální management*. Praha: Grada Publishing, 1996. ISBN 80-7169-260-3.

PICHANIČ, Mikuláš. *Mezinárodní management a globalizace*. Praha: C. H. Beck, 2004. ISBN 80-7179-886-X.

SCHARMER, Otto C. *Theory U: Leading from the Future as It Emerges*. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers, 2009. ISBN 978-1-57675-763-5.

SCHEIN, Edgar H. *Psychologie organizace*. Praha: Orbis, 1969.

ULRICH, Dave. *Mistrovské řízení lidských zdrojů*. Praha: Grada, 2009. ISBN 978-80-247-3058-5.

ULRICH, Dave, Jon YOUNGER, Wayne BROCKBANK a Mike ULRICH. *Nová éra řízení lidských zdrojů – ze servisu partnerem. Šest kompetencí pro HR budoucnosti.* Praha: Grada Publishing, 2014. ISBN 978-80-247-5090-3.

ULRICH, Dave a Wayne BROCKBANK. *The HR Value Proposition*. Boston: Harvard Business School Publishing, 2005. ISBN 978-1-59139-707-6.

VIDOVIĆOVÁ, Lucie. *Věková diskriminace – ageismus: úvod do teorie a výskyt diskriminačních přístupů ve vybraných oblastech s důrazem na pracovní trh*. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, 2005. ISBN 80-239-4645-5.